

CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO A TEMPO  
INDETERMINATO IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE  
CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO – 1<sup>A</sup> POSIZIONE RETRIBUTIVA

## PROVA SCRITTA 1

1. **La capacità di relazione non comprende la competenza di:**
  - a. Attivare il dialogo
  - b. Gestire la relazione d'aiuto
  - c. Gestire le dinamiche di gruppo
  - d. Elaborare un PAI
  
2. **La progettazione è un processo che si sviluppa nelle seguenti fasi: analisi, definizione dell'obiettivo, definizione del processo, attivazione, monitoraggio intermedio e valutazione finale. Qual è l'elemento necessario per completare il processo?**
  - a. Capacità di problem solving
  - b. Individuazione del caregiver principale
  - c. Definizione degli indicatori di risultato
  - d. Individuazione del responsabile dell'equipe
  
3. **Nella piramide dei bisogni elaborata da A.Maslow, dove si trova il bisogno di autorealizzazione:**
  - a. In cima
  - b. Alla base
  - c. Non è previsto
  - d. Intermedio
  
4. **L'accesso alle strutture residenziali e semiresidenziali in una A.P.S.P. è autorizzato da:**
  - a. solo il medico di medicina generale
  - b. solo dell'assistente sociale
  - c. dall'UVM
  - d. dall'equipe multiprofessionale
  
5. **Carl Rogers definisce l'empatia come:**
  - a. Capacità di interpretare i messaggi verbali e non verbali dell'utente
  - b. Capacità di sentire il mondo personale del residente come se fosse nostro, senza però perdere la qualità del "come se"
  - c. Capacità di comprendere in modo immediato, quasi intuitivo, i pensieri e gli stati d'animo del residente
  - d. Capacità di allearsi in modo totalizzante con l'altro da sé
  
6. **Nella progettazione educativa gli indicatori di efficacia sono:**
  - a. Informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra obiettivi e risultati raggiunti dal progetto
  - b. Elementi che indicano lo scopo generale del progetto
  - c. informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti dal progetto
  - d. Elementi che misurano l'impegno delle risorse

**7. La capacità di esercitare la responsabilità di ruolo non prevede di:**

- a. Conoscere tecniche di animazione
- b. Lavorare in equipe
- c. Rispettare la deontologia professionale
- d. Prendere decisioni

**8. Un obiettivo educativo deve essere:**

- a. Orientato nel tempo, specifico, misurabile
- b. Rilevante, efficiente, standardizzato
- c. Generico, teorico, immodificabile
- d. Nessuna delle opzioni precedenti

**9. Cosa rappresenta il PAI:**

- a. Uno strumento di valutazione dell'efficienza organizzativa
- b. Uno strumento di valutazione dell'efficacia organizzativa
- c. Uno strumento di valutazione di produttività organizzativa
- d. Nessuna delle precedenti

**10. Il metodo curativo in cui l'agente terapeutico è costituito da un'attività lavorativa razionalmente ordinata, è detto anche:**

- a. Arteterapia
- b. Onoterapia
- c. Ergoterapia
- d. Ludoterapia

**11. La competenza educativa di gestione del conflitto all'interno del gruppo di lavoro prevede:**

- a. Contenere, sdrammatizzare ed accondiscendere
- b. Minimizzare le cause del conflitto usando un atteggiamento compiacente
- c. Utilizzare le proprie capacità comunicative per far prevalere il proprio punto di vista
- d. Attivare un processo di negoziazione, mediazione e progettazione

**12. L'educatore nella trasmissione delle informazioni:**

- a. Utilizza esclusivamente la consegna verbale
- b. E' tenuto ad utilizzare gli strumenti informativi previsti dell'azienda per la registrazione di quanto rilevato ed effettuato durante il servizio
- c. Valuta personalmente se utilizzare gli strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato ed effettuato durante il servizio
- d. Nessuna delle precedenti

**13. Quale stile educativo implica alto controllo e basso supporto:**

- a. Autoritario
- b. Permissivo
- c. Trascurante
- d. Autorevole

**14. Indichi la definizione corretta della sigla UVM:**

- a. **Unità Valutativa Multidimensionale**
- b. Unità Valutativa Medica
- c. Unità verifica Multifunzionale
- d. Unione Valutazioni Mediche

**15. Un importante strumento finalizzato a far conoscere strutture, servizi, organizzazione delle A.P.S.P. è:**

- a. L'insieme dei Regolamenti interni
- b. **La Carta dei Servizi**
- c. Il Manuale della Qualità
- d. Il Documento della sicurezza

**16. Il metodo autobiografico nei suoi recenti sviluppi è considerato un metodo educativo capace di generare cambiamento e nuova progettualità. Lo studioso italiano che più sta contribuendo alla sua diffusione è:**

- a. **Duccio Demetrio**
- b. Andrea Canevaro
- c. Piero Bartolini
- d. Umberto Galimberti

**17. In una RSA l'equipe multiprofessionale è composta da:**

- a. Medico, Infermiere Professionali, OSS
- b. Infermieri, fisioterapista, Educatore professionale
- c. Solo da figure professionali sanitarie
- d. **Da tutte le figure professionali precedenti**

**18. La capacità di far fronte in maniera positiva alle avversità della vita, uscendone rinforzati, viene definita:**

- a. Resistenza
- b. Ottimismo
- c. **Resilienza**
- d. Autodeterminazione

**19. Cosa si intende per stress da lavoro correlato?**

- a. **Lo stress negativo causato da fattori propri del contesto e del contenuto del lavoro**
- b. Si tratta, nello specifico, dello stato di tensione nervosa che riguarda i lavoratori con importanti mansioni di sicurezza all'interno delle Aziende medio/grandi
- c. Lo stress causato da eccessiva stanchezza
- d. Nessuna delle precedenti

**20. Secondo il D. Lgs. 81/2008 cosa si deve intendere per "rischio"?**

- a. **Probabilità che un dato evento/fattore provochi un danno**
- b. Certezza che un dato evento/fattore provochi un danno
- c. Situazione che si manifesta costantemente durante l'orario di lavoro
- d. Situazione di pericolo che non può subire cambiamenti nel tempo



**CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO A TEMPO  
INDETERMINATO IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE  
CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO – 1<sup>A</sup> POSIZIONE RETRIBUTIVA**

**PROVA SCRITTA 2**

- 1. La capacità di relazione non comprende la competenza di:**
  - a. Attivare il dialogo
  - b. Gestire la relazione d'aiuto
  - c. Gestire le dinamiche di gruppo
  - d. Elaborare un PAI
  
- 2. La progettazione è un processo che si sviluppa nelle seguenti fasi: analisi, definizione dell'obiettivo, definizione del processo, attivazione, monitoraggio intermedio e valutazione finale. Qual è l'elemento necessario per completare il processo?**
  - a. Capacità di problem solving
  - b. Individuazione del caregiver principale
  - c. Definizione degli indicatori di risultato
  - d. Individuazione del responsabile dell'equipe
  
- 3. Nella piramide dei bisogni elaborata da A.Maslow, dove si trova il bisogno di autorealizzazione:**
  - a. In cima
  - b. Alla base
  - c. Non è previsto
  - d. Intermedio
  
- 4. L'accesso alle strutture residenziali e semiresidenziali in una A.P.S.P. è autorizzato da:**
  - a. solo il medico di medicina generale
  - b. solo dell'assistente sociale
  - c. dall'UVM
  - d. dall'equipe multiprofessionale
  
- 5. Carl Rogers definisce l'empatia come:**
  - a. Capacità di interpretare i messaggi verbali e non verbali dell'utente
  - b. Capacità di sentire il mondo personale del residente come se fosse nostro, senza però perdere la qualità del "come se"
  - c. Capacità di comprendere in modo immediato, quasi intuitivo, i pensieri e gli stati d'animo del residente
  - d. Capacità di allearsi in modo totalizzante con l'altro da sé
  
- 6. Nella progettazione educativa gli indicatori di efficacia sono:**
  - a. Informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra obiettivi e risultati raggiunti dal progetto
  - b. Elementi che indicano lo scopo generale del progetto
  - c. informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti dal progetto
  - d. Elementi che misurano l'impegno delle risorse

- 7. La capacità di esercitare la responsabilità di ruolo non prevede di:**
- Conoscere tecniche di animazione
  - Lavorare in equipe
  - Rispettare la deontologia professionale
  - Prendere decisioni
- 8. Un obiettivo educativo deve essere:**
- Orientato nel tempo, specifico, misurabile
  - Rilevante, efficiente, standardizzato
  - Generico, teorico, imm modificabile
  - Nessuna delle opzioni precedenti
- 9. Cosa rappresenta il PAI:**
- Uno strumento di valutazione dell'efficienza organizzativa
  - Uno strumento di valutazione dell'efficacia organizzativa
  - Uno strumento di valutazione di produttività organizzativa
  - Nessuna delle precedenti
- 10. Il metodo curativo in cui l'agente terapeutico è costituito da un'attività lavorativa razionalmente ordinata, è detto anche:**
- Arteterapia
  - Onoterapia
  - Ergoterapia
  - Ludoterapia
- 11. La competenza educativa di gestione del conflitto all'interno del gruppo di lavoro prevede:**
- Contenere, sdrammatizzare ed accondiscendere
  - Minimizzare le cause del conflitto usando un atteggiamento compiacente
  - Utilizzare le proprie capacità comunicative per far prevalere il proprio punto di vista
  - Attivare un processo di negoziazione, mediazione e progettazione
- 12. L'educatore nella trasmissione delle informazioni:**
- Utilizza esclusivamente la consegna verbale
  - E' tenuto ad utilizzare gli strumenti informativi previsti dell'azienda per la registrazione di quanto rilevato ed effettuato durante il servizio
  - Valuta personalmente se utilizzare gli strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato ed effettuato durante il servizio
  - Nessuna delle precedenti
- 13. Quale stile educativo implica alto controllo e basso supporto:**
- Autoritario
  - Permissivo
  - Trascurante
  - Autorevole

- 14. Indichi la definizione corretta della sigla UVM:**
- Unità Valutativa Multidimensionale
  - Unità Valutativa Medica
  - Unità verifica Multifunzionale
  - Unione Valutazioni Mediche
- 15. Un importante strumento finalizzato a far conoscere strutture, servizi, organizzazione delle A.P.S.P. è:**
- L'insieme dei Regolamenti interni
  - La Carta dei Servizi
  - Il Manuale della Qualità
  - Il Documento della sicurezza
- 16. Il metodo autobiografico nei suoi recenti sviluppi è considerato un metodo educativo capace di generare cambiamento e nuova progettualità. Lo studioso italiano che più sta contribuendo alla sua diffusione è:**
- Duccio Demetrio
  - Andrea Canevaro
  - Piero Bartolini
  - Umberto Galimberti
- 17. In una RSA l'equipe multiprofessionale è composta da:**
- Medico, Infermiere Professionali, OSS
  - Infermieri, fisioterapista, Educatore professionale
  - Solo da figure professionali sanitarie
  - Da tutte le figure professionali precedenti
- 18. La capacità di far fronte in maniera positiva alle avversità della vita, uscendone rinforzati, viene definita:**
- Resistenza
  - Ottimismo
  - Resilienza
  - Autodeterminazione
- 19. Cosa si intende per stress da lavoro correlato?**
- Lo stress negativo causato da fattori propri del contesto e del contenuto del lavoro
  - Si tratta, nello specifico, dello stato di tensione nervosa che riguarda i lavoratori con importanti mansioni di sicurezza all'interno delle Aziende medio/grandi
  - Lo stress causato da eccessiva stanchezza
  - Nessuna delle precedenti
- 20. Secondo il D. Lgs. 81/2008 cosa si deve intendere per "rischio"?**
- Probabilità che un dato evento/fattore provochi un danno
  - Certezza che un dato evento/fattore provochi un danno
  - Situazione che si manifesta costantemente durante l'orario di lavoro
  - Situazione di pericolo che non può subire cambiamenti nel tempo





CONCORSO PUBBLICO PER ESAMI PER LA COPERTURA DI N. 1 POSTO A TEMPO PIENO A TEMPO  
INDETERMINATO IN FIGURA PROFESSIONALE DI EDUCATORE PROFESSIONALE  
CATEGORIA C - LIVELLO EVOLUTO – 1<sup>A</sup> POSIZIONE RETRIBUTIVA

### PROVA SCRITTA 3

1. **La capacità di relazione non comprende la competenza di:**
  - a. Attivare il dialogo
  - b. Gestire la relazione d'aiuto
  - c. Gestire le dinamiche di gruppo
  - d. Elaborare un PAI
  
2. **La progettazione è un processo che si sviluppa nelle seguenti fasi: analisi, definizione dell'obiettivo, definizione del processo, attivazione, monitoraggio intermedio e valutazione finale. Qual è l'elemento necessario per completare il processo?**
  - a. Capacità di problem solving
  - b. Individuazione del caregiver principale
  - c. Definizione degli indicatori di risultato
  - d. Individuazione del responsabile dell'equipe
  
3. **Nella piramide dei bisogni elaborata da A.Maslow, dove si trova il bisogno di autorealizzazione:**
  - a. In cima
  - b. Alla base
  - c. Non è previsto
  - d. Intermedio
  
4. **L'accesso alle strutture residenziali e semiresidenziali in una A.P.S.P. è autorizzato da:**
  - a. solo il medico di medicina generale
  - b. solo dell'assistente sociale
  - c. dall'UVM
  - d. dall'equipe multiprofessionale
  
5. **Carl Rogers definisce l'empatia come:**
  - a. Capacità di interpretare i messaggi verbali e non verbali dell'utente
  - b. Capacità di sentire il mondo personale del residente come se fosse nostro, senza però perdere la qualità del "come se"
  - c. Capacità di comprendere in modo immediato, quasi intuitivo, i pensieri e gli stati d'animo del residente
  - d. Capacità di allearsi in modo totalizzante con l'altro da sé
  
6. **Nella progettazione educativa gli indicatori di efficacia sono:**
  - a. Informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra obiettivi e risultati raggiunti dal progetto
  - b. Elementi che indicano lo scopo generale del progetto
  - c. informazioni selezionate allo scopo di misurare il rapporto tra risorse impiegate e risultati raggiunti dal progetto
  - d. Elementi che misurano l'impegno delle risorse

- 7. La capacità di esercitare la responsabilità di ruolo non prevede di:**
- Conoscere tecniche di animazione
  - Lavorare in equipe
  - Rispettare la deontologia professionale
  - Prendere decisioni
- 8. Un obiettivo educativo deve essere:**
- Orientato nel tempo, specifico, misurabile
  - Rilevante, efficiente, standardizzato
  - Generico, teorico, imm modificabile
  - Nessuna delle opzioni precedenti
- 9. Cosa rappresenta il PAI:**
- Uno strumento di valutazione dell'efficienza organizzativa
  - Uno strumento di valutazione dell'efficacia organizzativa
  - Uno strumento di valutazione di produttività organizzativa
  - Nessuna delle precedenti
- 10. Il metodo curativo in cui l'agente terapeutico è costituito da un'attività lavorativa razionalmente ordinata, è detto anche:**
- Arteterapia
  - Onoterapia
  - Ergoterapia
  - Ludoterapia
- 11. La competenza educativa di gestione del conflitto all'interno del gruppo di lavoro prevede:**
- Contenere, sdrammatizzare ed accondiscendere
  - Minimizzare le cause del conflitto usando un atteggiamento compiacente
  - Utilizzare le proprie capacità comunicative per far prevalere il proprio punto di vista
  - Attivare un processo di negoziazione, mediazione e progettazione
- 12. L'educatore nella trasmissione delle informazioni:**
- Utilizza esclusivamente la consegna verbale
  - E' tenuto ad utilizzare gli strumenti informativi previsti dell'azienda per la registrazione di quanto rilevato ed effettuato durante il servizio
  - Valuta personalmente se utilizzare gli strumenti informativi per la registrazione di quanto rilevato ed effettuato durante il servizio
  - Nessuna delle precedenti
- 13. Quale stile educativo implica alto controllo e basso supporto:**
- Autoritario
  - Permissivo
  - Trascurante
  - Autorevole

- 14. Indichi la definizione corretta della sigla UVM:**
- Unità Valutativa Multidimensionale
  - Unità Valutativa Medica
  - Unità verifica Multifunzionale
  - Unione Valutazioni Mediche
- 15. Un importante strumento finalizzato a far conoscere strutture, servizi, organizzazione delle A.P.S.P. è:**
- L'insieme dei Regolamenti interni
  - La Carta dei Servizi
  - Il Manuale della Qualità
  - Il Documento della sicurezza
- 16. Il metodo autobiografico nei suoi recenti sviluppi è considerato un metodo educativo capace di generare cambiamento e nuova progettualità. Lo studioso italiano che più sta contribuendo alla sua diffusione è:**
- Duccio Demetrio
  - Andrea Canevaro
  - Piero Bartolini
  - Umberto Galimberti
- 17. In una RSA l'equipe multiprofessionale è composta da:**
- Medico, Infermiere Professionali, OSS
  - Infermieri, fisioterapista, Educatore professionale
  - Solo da figure professionali sanitarie
  - Da tutte le figure professionali precedenti
- 18. La capacità di far fronte in maniera positiva alle avversità della vita, uscendone rinforzati, viene definita:**
- Resistenza
  - Ottimismo
  - Resilienza
  - Autodeterminazione
- 19. Cosa si intende per stress da lavoro correlato?**
- Lo stress negativo causato da fattori propri del contesto e del contenuto del lavoro
  - Si tratta, nello specifico, dello stato di tensione nervosa che riguarda i lavoratori con importanti mansioni di sicurezza all'interno delle Aziende medio/grandi
  - Lo stress causato da eccessiva stanchezza
  - Nessuna delle precedenti
- 20. Secondo il D. Lgs. 81/2008 cosa si deve intendere per "rischio"?**
- Probabilità che un dato evento/fattore provochi un danno
  - Certezza che un dato evento/fattore provochi un danno
  - Situazione che si manifesta costantemente durante l'orario di lavoro
  - Situazione di pericolo che non può subire cambiamenti nel tempo

